**Algemene voorwaarden Mea nani**

Definities:

1. Mea nani: Mea nani, gevestigd te Rijen onder KVK nr 81036744
2. Klant: degene met wie Mea nani een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Klant en Mea nani samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen van diensten door of namens Mea nani.
2. Partijen kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/ of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

Prijzen:

1. Alle prijzen die Mea nani hanteert zijn in euro’s, zijn inclusief btw en exclusief overige kosten zoals verzendkosten
2. Alle prijzen die Mea nani hanteert voor haar producten, op haar website of die anderzijds kenbaar zijn gemaakt, kan Mea nani ten allen tijden wijzigen.
3. Verhogingen van kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Mea nani niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regelgeving.

Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, zoals bijvoorbeeld de giftset, dan kan hij daarna geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Betalingen of betalingstermijnen

Producten worden direct afgerekend in de winkel of volledig afgerekend voordat de bestelling verzonden wordt.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
* Het product niet is gebruikt
* Het geen product is wat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
* De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
1. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
* Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
1. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via @
2. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van het herroepingsrecht te retourneren aan Mea nani, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Mea nani heeft geretourneerd, dan zal Mea nani eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terug betalen.
2. De kosten voor het bezorgen komen slechts voor rekening van Mea nani voor zover de volledige bestelling is geretourneerd.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Retentierecht

1. Mea nani kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dit geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Mea nani heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog verschuldigd is aan Mea nani.
3. Mea nani is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van het retentierecht.

Verrekening

Eigendomsvoorbehoud

1. Mea nani blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Mea nani
2. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres

Levertijd

1. De door Mea nani opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Mea nani
3. Overschrijding van opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Mea nani niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hier iets anders over hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig plaats kan vinden

Transportkosten

Trasportkosten voor rekening van de klant, tenzij partijen hiervoor anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Mea nani niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventueel zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorgaand aan het vervoer te melden aan Mea nani, bij gebreke waarvan Mea nani niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Bewaring

Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor eigen rekening.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot de producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugelijk(e) fabricage, constructie of materiaal
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik van de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vast gesteld.
3. Het risico van verlies of beschadiging of diefstal die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen beide partijen, gaat over de klant op het moment waarop deze juridische en/ of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Mea nani tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Mea nani geleverde producten

Klachten

1. De klant dient een door Mea nani geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen
2. Beantwoord een geleverd product niet aan hetgeen dat de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Mea nani daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Mea nani uiterlijk 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mea nani in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Mea nani gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Mea nani.
2. Het de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Mea nani ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Als Mea nani een overeenkomst aan gaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Mea nani verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Mea nani

Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding en/ of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/ of opschorting van enige verplichting.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Mea nani toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mea nani niet blijvend of tijdelijke onmogelijk, dan kan ontbinding plaatsvinden nadat Mea nani in verzuim is.
3. Mea nani heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Mea nani kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Mea nani in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Mea nani kan worden toegerekend in een van de wil van Mea nani onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mea nani kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien er een overmachtssituatie voordoet waardoor Mea nani 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mea nani er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Mea nani is in een overmachtssituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Mea nani is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mea nani zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden, de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit de overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorgaande schriftelijke instemming van Mea nani.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 8:38, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, da tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in iedere geval vervangen door een bepaling die het dichtste in de buurt komt van wat Mea nani bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mea nani is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.